

Construction, béton & accessoires

via adva consult, recherche un/une

« Sales support interne » (m/f)

Référence EC707

L'entreprise

Leader depuis plus de 50 ans dans son secteur, l'entreprise conçoit, produit, et distribue une large gamme d'accessoires pour la construction (Liaisons entre structures béton, écarteurs d'armatures, ancrages, étanchéité, acoustique,...). Elle travaille en étroite collaboration avec les maîtres d'œuvre, les prescripteurs et les pré-fabricants.

L'entreprise commercialise des solutions techniques et novatrices, tournées vers l'efficacité, la sécurité, le respect des normes. Sa valeur ajoutée est basée sur la qualité de ses conseils et services techniques, sur le support terrain et sur une logistique flexible et réactive.

La démarche de l'entreprise, tant envers ses collaborateurs, ses clients que ses partenaires se base sur son professionnalisme, sa flexibilité, son enthousiasme, son esprit d'équipe et son intégrité.

La fonction

Vous êtes le lien privilégié entre les clients, les commerciaux externes et le bureau.
Pour ce-faire, vous devrez :

- Assurer le suivi quotidien des clients : hotline (délais, stock, alternatives, envoi dossiers / fiches techniques...)
- Pour les chantiers avec contrats négociés par les commerciaux externes, réaliser les offres commerciales sur la base de ces contrats et les envoyer directement aux clients
- Pour toute consultation client pour lequel il n'y a pas de contrat en place, se mettre d'accord avec les commerciaux externes sur les conditions à appliquer
- Suivre un portefeuille clients en collaboration avec les commerciaux externes
- Réaliser des ventes additionnelles (produits complémentaires,...)
- Transférer les commandes complètes au bureau des commandes
- Suivre et relancer les projets techniques avec valeur <5k€
- Études simples / calculs de prix
- Développer la relation client / fidélisation
- Aiguiller les appels entrants sur la bonne personne selon les demandes
- Gérer les demandes d'avaoirs

Votre Profil

Qualifications

- Vous avez un diplôme supérieur de type Baccalauréat (vente, marketing, construction, technique,...) ou vous en avez acquis des compétences équivalentes par une expérience reconnue.

Expérience

- Une expérience de 2-5 ans dans une fonction similaire et/ou dans le domaine de la vente de produits techniques pour la construction.
- Vous avez une expérience avec des outils informatiques de type CRM, ERP (Axapta,...)

Compétences et aptitudes

- Intérêt réel pour les produits techniques dans le domaine de la construction
- Esprit commercial et sens du service au client
- Rigueur, précision & méthode
- Orienté solution
- Très bonne communication (orale et écrite)
- Aisance au téléphone
- Attitude positive
- Multitâche & résistant au stress
- Créativité et autonomie avec un solide esprit d'équipe
- Franchise et respect
- Bonne organisation, planning
- Très bonnes connaissance des outils MS Office (Word, Excel,...)

Langues

- Bonne connaissance du Français et du Néerlandais
- La connaissance de l'Anglais est un avantage.

Offre

Un emploi stable et valorisant dans un cadre de travail agréable, au sein d'une société à caractère familial et à taille humaine qui attache beaucoup d'importance aux relations et au respect.

La personne engagée pourra compter sur un contrat à durée indéterminée ainsi que sur un salaire attractif.

Postuler

Si vous correspondez au profil et que vous êtes motivé pour relever ce défi, envoyez votre CV et votre lettre de motivation à adva consult, Eric Croisy, de préférence par e-mail pour un traitement rapide :

eric.croisy@adva-consult.com

N'oubliez pas de mentionner la référence de la fonction : EC707

Votre candidature sera traitée en toute confidentialité.

Aucune suite ne sera donnée à votre candidature si votre profil ne correspond pas aux prérequis.

A propos d'adva consult

adva consult est une société de conseils aux entreprises. Actifs depuis 2000 dans les ressources humaines, nous travaillons en partenariat avec nos clients afin de leur proposer des services à haute valeur ajoutée et axés sur le long terme : Recrutements, Evaluations, Coaching, Consulting,...

Spécialisés dans la Construction, l'Industrie et l'Engineering, nous avons développé de solides compétences pour comprendre le métier de nos clients. Dans le cadre de recrutements, nous leur garantissons également de leur trouver des candidats qui ont non seulement les bonnes expériences et compétences, mais qui vont aussi pouvoir s'intégrer et s'épanouir dans leur culture d'entreprise.

Pour le candidat, traiter avec adva consult, c'est s'assurer d'être écouté et respecté pour pouvoir se voir proposer une fonction qui cadre également avec ses motivations et ce, en toute confidentialité.

Plus d'informations relatives à adva consult ? Visitez www.adva-consult.com

Bureaux adva consult : Chaussée de Mons, 5a bte B1
B-1400 Nivelles
info@adva-consult.com
www.adva-consult.com