

Technicien SAV – Field Service m/f
Mécano-soudure – Systèmes industriels
Référence EC734

L'ENTREPRISE

Basée en Brabant Wallon, mais évoluant dans un contexte international, l'entreprise est spécialisée dans la fabrication, la vente et l'installation de convoyeurs et de transporteurs vibrants. Elle produit également des systèmes d'alimentation, des cribleurs, des sècheurs et des refroidisseurs à lit fluidisé, mais aussi des élévateurs en spirale vibrants dotés de fonctions permettant de séparer, sécher, refroidir, mélanger et exécuter diverses fonctions liées au process industriel et au traitement des matières.

L'entreprise a développé des équipements de pointe pour répondre aux besoins d'un large éventail d'industries européennes actives dans la chimie, le verre, l'agro-alimentaire, le bois, le charbon, les métaux et le recyclage.

LA FONCTION

La mission principale du Technicien SAV est de réaliser sur site la maintenance, le dépannage, la réparation, la supervision du montage, la mise en route des machines ainsi que la formation du personnel et ce principalement en Europe.

C'est une fonction variée et enrichissante pour une personne passionnée de mécano-soudure et qui aime les voyages.

Le Technicien SAV sera dès lors amené à :

- Superviser, le cas échéant, des sous-traitants sur chantier ;
- Travailler en collaboration avec le Customer Service Manager et/ou l'ingénieur responsable du projet pour fournir un support efficace au client et résoudre les éventuels problèmes ;
- Assister les ingénieurs dans les réceptions des machines chez les sous-traitants ;
- Rédiger des rapports de visite, modes opératoires ou tout autre document en relation avec la mission ;
- Communiquer avec le client pour préparer la mission et mettre en place les actions nécessaires ;
- Réaliser des essais produit dans le laboratoire.

Sur le terrain et chez le client, le Technicien SAV est véritablement l'Ambassadeur de la société.

PROFIL

Qualifications

- Une qualification reconnue en (électro)-mécanique et/ou en soudure est demandée
- Permis de conduire B

Expérience & connaissance

- Une expérience de 3 à 5 ans dans une fonction similaire est demandée.
- Une expérience en mécano-soudure est exigée.
- Une bonne connaissance technique générale est nécessaire (pneumatique, électricité,...)
- Une capacité de lecture de plans mécaniques et pneumatiques est nécessaire.
- Pouvoir consulter les plans avec Autocad (bases).
- Maîtrise de la suite Office

Compétences et aptitudes

- Très grande disponibilité (horaires flexibles, déplacements,...)
- Méthodique, rigoureux et organisé
- Discret, respectueux de la confidentialité et des engagements
- Contact facile avec les clients et les sous-traitants
- Travail en équipe tout en étant capable de travailler de manière autonome
- Capable de diriger du personnel sur chantier
- Proactif
- Fierté du travail bien fait
- Sens des responsabilités et sens du service au client
- Bonne présentation et bonne communication (orale et écrite)
- Curiosité, débrouillardise et capacité à penser « out of the box »
- Franchise, honnêteté, stabilité, fidélité et respect
- Bonne organisation, planning

Langues

- Bonne maîtrise du Français
- Très bonne connaissance de l'Anglais (voyages)
- La connaissance du Néerlandais et/ou d'une autre langue européenne est un avantage.

OFFRE

Un emploi stable et valorisant dans un cadre de travail agréable, au sein d'une société dynamique qui attache beaucoup d'importance aux relations et au respect.

La personne engagée pourra compter sur un contrat à durée indéterminée et sur un package salarial attractif associé à différents avantages extra légaux.

Vous bénéficierez également d'une période de formation pour vous familiariser aux spécificités de l'entreprise et pour disposer des moyens nécessaires à la fonction.

POSTULER

Si vous correspondez au profil et que vous êtes motivé pour relever ce défi, envoyez votre CV et votre lettre de motivation à : eric.croisy@adva-consult.com. Mentionnez la référence de la fonction : EC734.

Votre candidature sera traitée en toute confidentialité, mais nous ne pourrions vous assurer un bon suivi de votre candidature que si votre profil correspond aux prérequis.

Pour plus d'informations relatives à adva consult, visitez www.adva-consult.com.